

ALGEMENE BEPALINGEN – Roos Groep N.V.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige offertes, alsmede alle overeenkomsten met betrekking tot alle vormen van dienstverlening, (onder)aanneming van werk, advisering, verkoop en verhuur van of door Roos Groep dan wel daaraan gelieerde vennootschappen – hierna in deze voorwaarden te noemen “Roos” – aan een andere partij, hierna te noemen “Opdrachtgever”. Roos en Opdrachtgever worden hierna gezamenlijk ook wel “Partijen” genoemd. Alle hiervoor bedoelde overeenkomsten zullen hierna als “Opdracht(en)” worden aangeduid. Daar waar het de uitvoering van werkzaamheden betreft worden deze ook wel als “het Werk” aangeduid.
- 1.2. Afwijkingen van het in deze algemene voorwaarden bepaalde zijn voor Roos slechts bindend indien en voor zover schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen.
- 1.3. Aan eventueel tussen Partijen overeengekomen afwijkingen van deze algemene voorwaarden kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen voor toekomstige Opdrachten.
- 1.4. Door met Roos een Opdracht aan te gaan doet Opdrachtgever afstand van eventueel door haar gehanteerde voorwaarden, zodat op alle met Roos gesloten Opdrachten uitsluitend de door Roos gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 – Offertes, totstandkoming Opdrachten

- 2.1 Een door Roos uitgebrachte offerte blijft geldig tot drie maanden na de datum waarop de offerte is uitgebracht, tenzij anders in de offerte vermeld.
- 2.2 Al dan niet kenbare vergissingen, schrijffouten of rekenfouten in offertes ontheffen Roos van haar nakomingsverplichting, zonder dat dit, ook na totstandkoming van de Opdracht, leidt tot de verplichting tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Opdrachtgever.
- 2.3 Offertes die bestaan uit meerdere onderdelen gelden als onverbrekkelijk geheel en kunnen dus niet op onderdelen worden geaccepteerd.
- 2.4 De wederpartij wordt geacht de offerte, met inbegrip van de algemene voorwaarden, te hebben geaccepteerd indien ROOS GROEP NV een aanvang maakt met de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende prestatie(s). Deze voorwaarde is onder meer van toepassing wanneer de opdrachtgever de opdracht niet heeft ondertekend of slechts mondeling akkoord heeft gegeven voor de uitvoering van de overeenkomst..
- 2.5 Alle offertes van Roos alsmede alle acceptaties van Roos die leiden tot één of meerdere Opdrachten zijn voorwaardelijk, in die zin dat ze eerst onvoorwaardelijk worden indien:
 - de Opdrachtgever kredietwaardig is en;
 - de Opdracht is onder te brengen bij een kredietverzekeringsmaatschappij, factormaatschappij of een daarmee vergelijkbare onderneming.

Artikel 3 – Intellectuele Eigendomsrechten

- 3.1 Roos is en blijft de enige rechthebbende op de door haar vervaardigde ontwerpen en/of onderdelen van ontwerpen ten behoeve van de uitvoering van enige Opdracht met Opdrachtgever, waaronder begrepen alle rechten op tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die Roos in het kader van de Opdracht heeft vervaardigd. Alle eventueel door Roos toegezonden schriftelijke bescheiden waarin deze rechten zijn belichaamd, blijven eigendom van Roos. Wordt aan Roos na het uitbrengen van een offerte, vergezeld van dergelijke bescheiden, geen Opdracht aan Roos verleend, dienen deze bescheiden op eerste verzoek van Roos binnen veertien dagen aan haar te worden geretourneerd.
- 3.2 Roos is gerechtigd de door Roos bij de uitvoering van de Opdracht gemaakte ontwerpen en/of onderdelen van ontwerpen te herhalen, tenzij redelijke belangen van de Opdrachtgever zich daartegen verzetten.
- 3.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om door Roos vervaardigde ontwerpen en/of onderdelen van ontwerpen te herhalen in andere werken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Roos. Opdrachtgever is slechts na uitdrukkelijk, voorafgaande en schriftelijke toestemming van Roos gerechtigd de door Roos vervaardigde documenten, ontwerpen en stukken te publiceren, aan welke toestemming Roos (financiële) voorwaarden mag verbinden.

- 3.4 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met een van de in dit artikel opgenomen verplichtingen, verbeurt hij zonder (nadere) ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een boete van 10% van de geoffreerde prijs/aanneemsom. Deze boete laat onverlet het recht van Roos om door haar geleden schade op Opdrachtgever te verhalen. De boete is nadrukkelijk geen gefixeerde schadevergoeding.
- 3.5 Indien na het uitbrengen van een offerte geen Opdracht wordt verstrekt, is de Opdrachtgever gehouden de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte en het maken van de tekeningen, technische omschrijving, ontwerpen en berekeningen, aan Roos te vergoeden.
- 3.6 Indien in de door Roos bij de uitvoering van de Opdracht vervaardigde ontwerpen en/of onderdelen van ontwerpen vindingen zijn opgenomen die vatbaar zijn voor octrooiverlening, is slechts Roos gerechtigd op die vindingen octrooi aan te vragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 4 – Prijzen, aanneemsom

- 4.1 De door Roos geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW alsmede enige heffing of belasting van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Roos is gerechtigd elke wijziging in het BTW-tarief aan Opdrachtgever door te berekenen.
- 4.2 Roos is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer zich, na het uitbrengen van de offerte een wijziging voordoet in onder meer – maar niet beperkt tot - kosten van materialen, (half)fabricaten, diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, stijging van lonen, invoering van nieuwe of verhoging van bestaande overheidsheffingen, grondstoffen, energie, brandstof, belastingen, heffingen en rechten in de ruimste zin van het woord. Roos zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de prijsverhoging in kennis stellen, maar is daar niet toe verplicht. Roos is nimmer aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen die de prijsverhoging voor Opdrachtgever heeft.
- 4.3 In door Roos overgelegde catalogi, brochures, afbeeldingen, schema's en dergelijke evenals opgenomen maten, gewichten, vormen, kwaliteitsnormen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, schetsen en overige gegevens, dienen slechts ter informatie zonder dat de Opdracht daaraan behoeft te beantwoorden. Ze zijn slechts bindend voor Roos indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Geringe afwijkingen van overeengekomen maten, gewichten, vormen, kwaliteitsnormen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, schetsen en overige gegevens worden door de Opdrachtgever aanvaard.
- 4.4 Stelposten zijn in de Opdracht als zodanig genoemde bedragen, die in de aanneemingsom zijn begrepen en ten laste waarvan nader in de Opdracht beschreven uitgaven worden gebracht.
- 4.5 Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Roos berekende prijzen respectievelijk de door Roos gemaakte kosten, te verhogen met een annemersvergoeding van 10%.
- 4.6 Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aanneemingsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost, waarop de aanschaffing van die bouwstoffen wordt verrekend voor zover zij door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee Roos redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.
- 4.7 Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aanneemingsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
- 4.8 Verrekenbare hoeveelheden worden in de Opdracht als zodanig benoemd. Indien in de Opdracht verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze blijken te hoog of te laag om het Werk tot stand te brengen, zullen de afwijkingen van deze hoeveelheden worden verrekend tegen de in de Opdracht overeengekomen verrekenprijzen.

Artikel 5 - Betaling

- 5.1 Betaling dient plaats te vinden uiterlijk dertig dagen na factuurdatum. Roos is gerechtigd om wekelijks te factureren, naar rato van de stand van het werk. Iedere factuur waartegen niet binnen twintig dagen wordt geprotesteerd, wordt geacht definitief te zijn aanvaard en dient geheel te worden voldaan.
- 5.2 Indien de Opdrachtgever met betaling in gebreke blijft, is hij van rechtswege in verzuim en zonder een nadere ingebrekestelling rente verschuldigd gelijk aan de rente ex artikel 6: 119a BW, te vermeerderen met twee procent. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft is hij verplicht de door Roos gemaakte incassokosten te vergoeden, met een minimum van € 250,00. Voormelde opslag en incassokosten laat het recht van Roos op eventuele (aanvullende) schadevergoeding uitdrukkelijk onverlet.
- 5.3 Indien Roos op de overeengekomen aanvangsdatum niet met haar werkzaamheden kan aanvangen, is de opdrachtgever verplicht Roos zo spoedig mogelijk, en uiterlijk vijftien werkdagen vóór de overeengekomen aanvangsdatum te waarschuwen.
- 5.4 Indien ROOS GROEP NV niet of niet tijdig kan aanvangen met haar werkzaamheden, dan wel haar werkzaamheden niet kan voortzetten, ten gevolge van o.a. de in dit artikel opgesomde omstandigheden, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle kosten die ROOS GROEP NV als gevolg daarvan heeft moeten maken, waaronder onder meer begrepen die voor ingeschakelde arbeidskrachten, personeel, onderaannemers en/of de huur van materiaal.
- 5.5 Iedere (deel)betaling door Opdrachtgever strekt allereerst in mindering op de (buitengerechtelijke/incasso)kosten, vervolgens op de reeds verschenen rente en ten slotte op de hoofdvordering van Roos.

Artikel 6 - Opschorting, verrekening, cessie, retentie

- 6.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de nakoming van enige (betalings)verplichting op welke wijze dan ook op te schorten en/of het retentierecht (in de zin van de wet of enige overeenkomst) uit te oefenen en/of haar vorderingen te verrekenen met datgene wat Roos van Opdrachtgever te vorderen heeft.
- 6.2 Roos is gerechtigd al haar vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met hetgeen Roos aan Opdrachtgever verschuldigd is.
- 6.3 Het is voor Opdrachtgever goederenrechtelijk en verbintenissenrechtelijk niet mogelijk, of althans verboden, om vorderingen die Opdrachtgever ingevolge enige Opdracht op Roos heeft of krijgt, te cederen, te verpanden of, onder welke titel dan ook, te bezwaren of (in eigendom) over te dragen.

Artikel 7. Wijzigingen, meer- en minderwerk

- 7.1 Roos kan niet gehouden worden wijzigingen in de door haar uit te voeren werkzaamheden aan te brengen indien zij aannemelijk maakt dat de uitvoering daarvan niet zonder bezwaar in de uitvoering van haar Opdracht kan worden ingepast.
- 7.2 Indien Opdrachtgever het Werk wenst te wijzigen, is Roos, met inachtneming van het vorige lid, daar slechts toe gehouden indien Partijen vooraf schriftelijk overeenstemming bereiken over de daaraan verbonden gevolgen, zowel voor de aanneemsom (meerwerk/minderwerk) als de datum van oplevering van het Werk.
- 7.3 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
- in geval van wijzigingen in de Opdracht dan wel de voorwaarden van uitvoering;
 - in geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - in geval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden/geschatte hoeveelheden.
- 7.4 Indien bij de eindafrekening van het Werk blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Roos recht op een bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen.

Artikel 8 - Verplichtingen van de Opdrachtgever, aanvang van het werk, bouwplaats

- 8.1 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat Roos tijdig kan beschikken:
- over de voor de uitvoering van het Werk benodigde gegevens en goedkeuringen c.q. toestemmingen van het bevoegd gezag (publiekrechtelijk) en van derden (privaatrechtelijk), zo nodig in overleg met Roos;

- over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het Werk moet worden uitgevoerd;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
- over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;
- over de benodigde elektriciteit, gas en water; gebruik van deze goederen komt voor rekening van de Opdrachtgever.

8.2 Indien Opdrachtgever wenst dat Roos met haar werkzaamheden aanvangt voordat één of meer vergunningen onherroepelijk zijn, komen de eventuele gevolgen daarvan (waaronder het stilleggen of vertragen van de uitvoering van het Werk ten gevolge van bezwaren) voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.3 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Roos haar werkzaamheden kan aanvangen op de tussen Partijen overeengekomen aanvangsdatum. Indien Roos op de overeengekomen aanvangsdatum niet met haar werkzaamheden kan aanvangen, is Opdrachtgever verplicht Roos zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk vijftien werkdagen, of zoveel eerder als door Partijen overeengekomen, voor de overeengekomen aanvangsdatum te waarschuwen.

8.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de (bodem)gesteldheid van de locatie waar het werk dient te worden uitgevoerd, en garandeert dat deze niet verontreinigd is, voldoet aan de vereiste c.q. overeengekomen maatvoering c.q. specificaties, en geschikt is voor het beoogde gebruik daarvan en voor de realisatie van de werkzaamheden. Onvolkomenheden dienen direct hersteld c.q. opgelost te worden door de opdrachtgever. De gevolgen van het niet voldoen aan de verplichtingen in dit artikel zijn voor rekening van de opdrachtgever. Eventuele door ROOS GROEP NV ter zake te nemen maatregelen of voorzieningen zullen als wijziging (meerwerk) als bedoeld in deze algemene voorwaarden worden aangemerkt.

8.5 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Roos beschikt over de gegevens over ondergrondse obstakels en nutsleidingen welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Schade en gevolgschade aan nutsleidingen waarvan de aanwezigheid niet aan Roos gemeld is, komen voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Roos voor aanspraken als gevolg van schade uit niet aan Roos gemelde (nuts)leidingen. De

8.6 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het Werk van Roos behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het Werk door Roos daarvan geen vertraging ondervindt.

8.7 Indien Roos niet of niet tijdig kan aanvangen met haar werkzaamheden, dan wel haar werkzaamheden niet kan voortzetten, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot de in dit artikel specifiek genoemde omstandigheden, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle kosten die Roos als gevolg daarvan moet of heeft moeten maken, waaronder begrepen die voor ingeschakelde arbeidskrachten, personeel, ZZP'ers, onderaannemers en/of de huur van materiaal en materieel.

8.8 De Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Opdracht op te zeggen behoudens in geval van kostenverhogende omstandigheden die leiden tot een verhoging van minstens 30 % van de totale prijs/aanneemsom of het geval waarin de uitvoering van de Opdracht absoluut onmogelijk blijkt. In dat geval is Opdrachtgever gehouden de voor gehele Opdracht overeengekomen prijs te betalen, verminderd met de besparingen die voor de aannemer uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering van Roos van het reeds voltoidde deel van het Werk.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever

- 9.1 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of namens haar voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens haar gegeven orders en aanwijzingen, ook in het geval dat Roos haar waarschuwplicht heeft geschonden of anderszins in haar deskundigheid of zorgvuldigheid tekort is geschoten.
- 9.2 Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door haar zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
- 9.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het Werk als gevolg van door haar of in haar Opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

Artikel 10 - Verplichtingen van Roos

- 10.1 Roos is verplicht het Werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Opdracht uit te voeren. Roos dient het Werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 10.2 Het Werk en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van Roos met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het Werk als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 11 - Uitvoeringsduur

- 11.1 De tussen Partijen aangegane Opdracht is gebaseerd op een uitvoering onder normale (arbeids-) omstandigheden en gedurende normale werkuren. Onder normale werkuren wordt verstaan een werkdag van 8 werkuren, gewerkt tussen 6.00 en 18.00 uur. Indien op verzoek van de Opdrachtgever de normale werktijden en/of werkuren moeten worden overschreden, is Roos gerechtigd daarvoor opslagen in rekening te brengen. Onder werkdag wordt verstaan: een kalenderdag tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het Werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet-individuele vrije dag. Een werkdag geldt als onwerkbaar wanneer daarop door niet voor rekening van Roos komende omstandigheden gedurende tenminste twee uren door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt. In het geval van onwerkbare dagen heeft Roos recht op verlenging van de termijn waarbinnen het Werk zal worden opgeleverd.
- 11.2 Indien Roos haar werkzaamheden niet of niet tijdig kan uitvoeren wegens overmacht, een wijziging van de Opdracht, of een andere voor rekening van de Opdrachtgever komende omstandigheid heeft Roos recht op verlenging van de termijn waarbinnen het Werk dient te worden uitgevoerd.
- 11.3 De overeengekomen oplevertermijn of opleverdatum geldt niet als een verval termijn, doch is een termijn waarbinnen Roos ernaar streeft het Werk te kunnen opleveren.

Artikel 12 - Opneming en oplevering

- Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders bepaald in de opdracht, geldt ten aanzien van de opneming en oplevering van het Werk het volgende:
- 12.1 Zodra het door Roos uitgevoerd Werk naar mening van Roos is voltooid, nodigt Roos de Opdrachtgever uit om tot opneming van het Werk over te gaan. De opneming vindt plaats door Opdrachtgever in bijzijn van Roos. De toestand waarin het Werk bij opneming verkeert wordt beschreven in een op te maken en door beide Partijen te ondertekenen proces-verbaal.
- 12.2 Opdrachtgever is verplicht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na het gereedkomen van het werk, over te gaan tot opneming.
- 12.3 Nadat het Werk is opgenomen, wordt door Opdrachtgever aan Roos binnen acht dagen medegedeeld of het Werk al dan niet is goedgekeurd, in het laatste geval met opgave van de redenen voor dat oordeel. De dag van goedkeuring is de dag waarop die mededeling aan Roos is verzonden.
- 12.4 Geschiedt opneming niet binnen acht dagen na verzending van de uitnodiging om tot opneming over te gaan, dan wordt het Werk geacht op de achtste dag na verzending van die uitnodiging geacht te zijn goedgekeurd.
- 12.5 Wordt niet binnen acht dagen na de opneming een mededeling, of het Werk al dan niet is goedgekeurd, aan de

- aannemer gedaan, dan wordt het Werk geacht op de achtste dag na de opneming te zijn goedgekeurd.
- 12.6 Het Werk wordt geacht te zijn goedgekeurd vanaf het moment dat het in gebruik wordt genomen.
- 12.7 Kleine gebreken, zijnde gebreken die binnen een termijn van dertig dagen kunnen worden hersteld of gebreken die ingebruikneming niet in de weg staan, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring. Bij een heropneming zullen andere gebreken dan die, welke overeenkomstig de voorgaande leden aan Roos zijn opgegeven, alleen dan reden tot hernieuwde onthouding van goedkeuring kunnen zijn, indien zij eerst na de voorafgegane opneming aan de dag zijn getreden.
- 12.8 Met betrekking tot een heropneming na onthouding van goedkeuring vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.
- 12.9 Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig dit artikel is, of geacht wordt te zijn goedgekeurd. Indien het Werk is, of geacht wordt te zijn, goedgekeurd, geldt de dag waarop het Werk gereed is gemeld c.q. Roos de Opdrachtgever heeft uitgenodigd om tot opneming van het Werk over te gaan, als de dag waarop het Werk als opgeleverd wordt beschouwd.
- 12.10 Indien een onderhoudstermijn geldt gaat deze in onmiddellijk na de dag waarop het Werk overeenkomstig het vorige lid als opgeleverd wordt beschouwd. Roos is gehouden gebreken die in de onderhoudstermijn aan de dag treden, zo spoedig mogelijk te herstellen, met uitzondering echter van die gebreken die worden veroorzaakt door een omstandigheid die niet aan Roos kan worden toegerekend. De onderhoudstermijn belooft dertig dagen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid van Roos

- 13.1 Roos is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever bij opneming redelijkerwijs had moeten ontdekken doch destijds niet heeft gemeld.
- 13.2 Tijdens de onderhoudstermijn is Roos aansprakelijk voor het herstel van gebreken die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Roos en die alsdan voor het eerst konden worden ontdekt. Op gebreken die vallen onder de gebreken genoemd onder lid 1 van deze bepaling, is deze bepaling niet van toepassing.
- 13.3 Voor schade aan derden is Roos slechts aansprakelijk indien en voor zover Roos daarvoor verzekerd is en de verzekering daarvoor ook dekking verleent.
- 13.4 Roos is voorts slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming, veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
- 13.5 Roos is niet aansprakelijk voor andere schades dan hiervoor vermeld.
- 13.6 De aansprakelijkheid van Roos voor schade is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste het bedrag dat is gefactureerd met betrekking tot het gedeelte van de Opdracht, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, of, indien het Werk niet in gedeelten is gefactureerd, ten hoogste de prijs c.q. aanneemsom die tussen Partijen overeen is gekomen.
- 13.7 Iedere rechtsvordering van Opdrachtgever, uitdrukkelijk ook uit hoofde van toerekenbare tekortkoming c.q. uit hoofde van enig gebrek in de door Roos uitgevoerde werkzaamheden, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld na verloop van een jaar na uitvoering van de werkzaamheden.
- 13.8 Roos is niet aansprakelijk voor zuivere vermogensschade, waaronder begrepen onder meer financieel nadeel zonder dat daar zaak- of letselschade aan vooraf gaat, of voor gevolgschade, waaronder begrepen verdragingschade en/of winstderving.
- 13.9 Klachten over de wijze waarop Roos uitvoering geeft aan enige Opdracht dienen zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen acht dagen na het tijdstip van ontdekking van een gebrek in de prestatie, dan wel binnen acht dagen na het tijdstip waarop het gebrek in de prestatie had behoren te worden ontdekt, schriftelijk ter kennis van Roos te worden gebracht, bij gebreke waarvan alle rechten van Opdrachtgever ten aanzien van dat gebrek jegens Roos vervallen.

Artikel 14 - Overmacht

- 14.1 Indien naar het redelijk oordeel van Roos sprake is van overmacht, waaronder omstandigheden buiten de wil en/of toedoen en/of macht van Roos welke van dien aard zijn dat naleven van de Opdracht zonder tekortkoming redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang van haar kan worden gevegd, heeft Roos het recht de Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan (tijdelijk) op te schorten, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 14.2 Van overmacht is onder andere in het geval van weersinvloeden, oorlog(sgevaar), oproer, opstand, molest, (werk)stakingen, brand, waterschade, bedrijfsbezetting in-uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecte machinerieën, storingen in de levering van energie, transportstoring, of storing in de aflevering c.q. schaarste in/van grondstoffen of hulpmiddelen, maatregelen van overheidswege, natuurrampen, atoomkernreacties en alle omstandigheden in het bedrijf van Roos als bij derden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de Opdracht door Roos naar eisen van redelijkheid en billijkheid niet gevegd kan worden.
- 14.3 Indien Roos bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contact.
- 14.4 In geval van overmacht heeft Roos het recht de Opdracht zodanig te wijzigen dat de uitvoering van het Werk redelijkerwijs mogelijk wordt. De meerdere of mindere kosten hieruit voortvloeiend zullen tussen Partijen worden verrekend terwijl de Opdrachtgever verplicht is Roos een vergoeding te geven voor reeds verrichte doch niet van nut gebleken werkzaamheden en leveringen, zo daartoe aanleiding bestaat. De verrekening zal in dit geval plaatsvinden binnen vier weken na het ogenblik waarop vaststond dat de Opdracht niet op de aanvankelijke overeengekomen wijze kon worden uitgevoerd.

Artikel 15 - Ontbinding

- 15.1 Onverminderd haar bevoegdheid tot ontbinding van de Opdracht op grond van de wet, heeft Roos het recht om, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang en zonder (nadere) ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst haar Opdracht met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden, dan wel haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten, indien:
- Opdrachtgever surseance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, onder curatele wordt gesteld, op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen, bedrijfsvoering of delen daarvan verliest;
 - Opdrachtgever haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
 - Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit een met Roos gesloten Opdracht niet, niet tijdig of niet geheel nakomt;
- 15.2 Indien zich een situatie voordoet zoals bedoeld in lid 1, dan wel Roos op andere grond overgaat tot ontbinding van de Opdracht, worden de vorderingen van Roos terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar en is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Roos geleden schade, waaronder winstderving en transportkosten, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 15.3 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de overige aan Roos bij tekortkoming in de nakoming van Opdrachtgever rechtens toekomstende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Artikel 16 - Zekerheidstelling

- 16.1 Roos is gerechtigd om van Opdrachtgever zekerheid in de vorm van een bankgarantie c.q. vooruitbetaling ter hoogte van **10 %** van de aanneemsom/prijs te verlangen voor de nakoming van haar verplichtingen die voortvloeien uit een tussen Partijen gesloten Opdracht, zulks onder opschorting van de uitvoering van de Opdracht door Roos totdat de zekerheid door

Opdrachtgever verschafft is en/of de vooruitbetaling door Roos is ontvangen.

- 16.2 De hiervoor bedoelde zekerheid blijft van kracht tot het tijdstip waarop Opdrachtgever aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 17 - Privacy, persoonsgegevens

Indien en voor zover bij de uitvoering van een Opdracht met Roos sprake is van de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dan heeft de betrokkene in de zin van de AVG de volgende rechten:

- Betrokkene heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van zijn of haar persoonsgegevens (recht op inzage en rectificatie);
- Betrokkene heeft recht de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens te beperken (recht op beperking verwerking);
- Betrokkene heeft recht om te verzoeken aan de verwerkingsverantwoordelijke om zijn/haar persoonsgegevens uit de systemen van de verwerkingsverantwoordelijke te wissen (recht op vergetelheid);
- Betrokkene heeft recht om aan de verwerkingsverantwoordelijke te verzoeken om uw persoonsgegevens elektronisch over te dragen aan een derde partij (recht op data portabiliteit);
- Betrokkene heeft recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van persoonsgegevens (recht op bezwaar);
- Betrokkene heeft recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Met het voorgaande neemt Roos nimmer meer verplichtingen op zich dan zij op basis van de AVG reeds heeft.

Artikel 18 - Diversen

- 18.1 Roos is gerechtigd de uit de Opdracht voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder toestemming van Opdrachtgever over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van Roos.
- 18.2 Vernietiging van enige bepaling uit deze of een andere met Roos gesloten Opdracht laat de geldigheid van de overige bepalingen uit die Opdracht onverlet.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Op iedere door Roos verstrekte Opdracht is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Opdracht of van de overeenkomst(en) die daarvan een uitvloeisel mocht(en) zijn, tussen Roos en Opdrachtgever mochten ontstaan, worden beslecht door de Raad van Arbitrage, tenzij Roos ervoor kiest om een geschil voor te leggen aan de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd.